

منشور حقوق مراجعه کنندگان اداره کل هواشناسی استان البرز

نظر به کرامت و ارزش والای انسان در دین مبین اسلام و با الهام از فرمایشات مقام معظم رهبری و در راستای سیاستهای دولت تدبیر و امید و حفظ و حراست از حقوق شهروندی منشور حقوق مراجعین به شرح ذیل به اطلاع و آگاهی عموم می رسد:

الف) اصول حاکم بر منشور

- اصل برابری
- اصل حاکمیت قانون در مناسبات اداری
- اصل شهروندمداری (مردم مداری)
- اصل احترام و اعتماد
- اصل شفافیت
- اصل پاسخگویی
- اصل عدم سوء استفاده از موقعیت شغلی
- اصل تعهد و وفاداری به سازمان
- اصل به کارگیری مهارت و تخصص

ب) مفاد منشور

۱. مردم و شهروندان به عنوان ذی حق برای نظام اداری هستند، با تلاش و ایجاد ارتباط مناسب و ارائه خدمت بهتر، تصویری مثبت از دستگاه اجرایی و نظام اداری در ذهن آنان ایجاد کنیم.
۲. ارائه خدمات به مراجعه کنندگان به صورت عادلانه و در چارچوب قوانین، مقررات و ضوابط
۳. اطلاع رسانی و راهنماییهای لازم و مناسب به ارباب رجوع و شفافسازی در محدوده وظایف شغلی
۴. انجام خواستههای قانونی ارباب رجوع در چارچوب وظایف خود با صحت، دقت و سرعت و بدون تشریفات زائد اداری و تحمیل هزینه اضافی
۵. احترام به مراجعین و استقبال و گشادهروئی در برخورد و صحبت با آنان
۶. توجه به نظرات، پیشنهادات و بازخوردهای شهروندان و مراجعه کنندگان به عنوان منبعی گرانبها برای بهبود عملکرد
۷. رعایت نظم و آراستگی شخصی واداری و رعایت شئونات اسلامی و وقت شناسی و حضور در محل کار